

BILANCIO SOCIALE 2022

LA GRANDE QUERCIA

Cooperativa sociale a rl.

Via Marconi, 49 – 36033 Isola Vicentina

P.IVA 02420030245

Albo Cooperative Mutualità Prevalente
nr. A141995



**LA GRANDE
QUERCIA**
cooperativa sociale

Sommario

Premessa e introduzione

1. Nota Metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale
2. Informazioni generali sull'ente
3. Struttura, governo e amministrazione
4. Persone che operano per l'ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico-finanziari

PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione. Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale.

Nel 2022 la Grande Quercia ha proseguito nella gestione dei suoi servizi con le difficoltà che si sono trascinate ancora dalla pandemia, ha consolidato tre dei suoi servizi più importanti, sentendo comunque la mancanza del respiro economico che la gestione del Nido di Marano Vicentino (2011-2021) apportava al bilancio.

Isola Vicentina, 31 marzo 2023

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il 9 agosto sono state pubblicate in Gazzetta ufficiale le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale” predisposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le linee guida ribadiscono l'obbligo di redazione del bilancio sociale a partire dal 2020 per tutte le imprese sociali (incluse le cooperative sociali in qualità di imprese sociali di diritto)

Quello che segue è il terzo bilancio sociale per LA GRANDE QUERCIA, per la realizzazione è stato utilizzato lo schema della piattaforma messa a disposizione da Confcooperative (anche se come cooperativa non aderiamo formalmente a tale associazione), sono stati inseriti dati quantitativi ed aggiunti elementi descrittivi ricavati da documenti interni (lo statuto, i libri sociali, la visura camerale, gli indicatori messi a punto per l'accreditamento delle strutture alla prima infanzia; progetti, relazioni consuntive, presentazioni dei servizi etc.)

Il bilancio sociale, dopo l'approvazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci, verrà diffuso attraverso la pubblicazione sul sito della cooperativa sociale La Grande Quercia.

Per la redazione del bilancio sociale 2022 abbiamo tenuto come riferimento le prime due edizioni, semplificando tuttavia molte sezioni ed eliminando parti che ci sembravano ridondanti.

Le prime edizioni riportano per esteso la storia della cooperativa e la descrizione dei nostri servizi, in questo bilancio mettiamo in evidenza i cambiamenti avvenuti nella nostra organizzazione e nei nostri servizi.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	LA GRANDE QUERCIA Società Cooperativa Sociale a r.l.
Codice fiscale	02420030245
Partita IVA	02420030245
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MARCONI, 49- 36033 – ISOLA VICENTINA (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141995
Telefono	0444/977077 - 3703772350
Sito Web	www.grande-quercia.it
Email	amministrazione@grande-quercia.it
Pec	lagrandequercia@legalmail.it
Codici Ateco	88.91.00
Aree territoriali di operatività Isola Vicentina, Caldogno, Santorso, Chiuppano	
Valori e finalità perseguite La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali e socio-sanitari ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n.381, art.1, lettera a) L'oggetto sociale viene analiticamente individuato nell'art.3 dello statuto stesso: "La cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi socio- sanitari, sociali ed educativi quali: gestione di servizi per la prima e seconda infanzia; attività di gestione di asili nido, scuole materne e servizi innovativi per l'infanzia; attività volte all'organizzazione e gestione di centri polivalenti residenziali e non anche con possibilità di somministrazione di cibi e bevande, in favore di minori, soggetti portatori di handicap e anziani; attività di animazione nel settore giovanile, attività di formazione ed educazione permanente rivolta ad adulti; attività di formazione professionale rivolta a soci e terzi, attività culturali attinenti al mondo dell'infanzia".	
Finalità e strategie Fin dalla sua nascita la Cooperativa considera l'educazione una risorsa fondamentale per la costruzione dell'identità personale, per promuovere il benessere delle famiglie e migliorare la qualità della vita delle comunità in cui opera. Gestisce asili nido, progetta servizi educativi e di sostegno e formazione alla genitorialità. Lo fa con attenzione all'accoglienza ed alla relazione, fornendo servizi di qualità ed in rete con il territorio. Gli scopi che la Cooperativa persegue sono quelli di: <ul style="list-style-type: none"> • costruire esperienze di crescita e promuovere il protagonismo di bambini e famiglie • favorire la cooperazione e la corresponsabilità educativa • creare lavoro per i soci/dipendenti e offrire opportunità di formazione e crescita professionale • collaborare attivamente con varie realtà (amministrazioni pubbliche, servizi sanitari, scuole e istituti universitari, associazioni, ecc.) e rappresentare una risorsa e un punto 	

di riferimento nel territorio

- diffondere una cultura della prima infanzia

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La cooperativa attualmente persegue le proprie finalità mediante la gestione di servizi sociali ed educativi quali:

- la gestione di asili nido e di servizi per l'infanzia;
- attività di formazione e aggiornamento culturale e professionale rivolta alle famiglie, aisoci e ai lavoratori

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Consorzio Prisma -1995

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale LA GRANDE QUERCIA svolge le proprie attività principalmente nei Comuni di Isola Vicentina, Caldogno e Santorso. Due comuni sono facenti parte ULSS 8, mentre uno è nel territorio di competenza di ULSS 7, del territorio Vicentino.

Isola Vicentina è il territorio storico in cui la cooperativa opera in modo continuativo dal 1994. E' un comune esteso comprensivo del capoluogo (Isola Vicentina) e di tre frazioni (Castelnovo, Ignago e Torreselle) e si estende in zone pianeggianti e collinari. Il servizio di asilo nido comunale da noi gestito è situato in un'area residenziale molto tranquilla, poco trafficata, adiacente alle scuole elementari del capoluogo, e attorniato dal verde.

Caldogno è un territorio dove abbiamo in gestione il nido comunale dal 2013 assieme alla cooperativa Il Regno Incantato, in general contractor con il Consorzio Prisma. Il territorio è costituito dal capoluogo (Caldogno) e da due frazioni (Rettorgole e Cresole). Il nido è in una zona denominata Capovilla, fuori dal traffico, ai limiti del capoluogo, pur essendo abbastanza vicino al centro paese. Per la sua posizione è scelto anche dalle famiglie di paesi limitrofi perché facilmente raggiungibile e in tempi brevi dalla statale Pasubio.

Santorso è il territorio più giovane in termini di gestione (2019) e quello con un micro-nido, a differenza di Isola e Caldogno dove i numeri dei frequentanti sono più alti. E' un comune numericamente piccolo, ma molto vasto, tanto da avere ben due nidi: quello comunale da noi gestito e uno privato. Il paese è un saliscendi tipico dei paesi sotto i monti e il nido si colloca in una zona tranquilla, un po' fuori centro paese, in una villa storica attornata dal verde, che al suo interno ospita più realtà socio assistenziali: un medico di base al piano terra, il nido al primo piano e all'ultimo piano appartamenti per persone disagiate. Nello stesso complesso al piano terra, su un'ala laterale, si trova anche il centro diurno per anziani.

Il nostro territorio vicentino si contraddistingue per l'intensa industrializzazione, passata nel tempo dalle grandi industrie dell'impresa tessile ad un moderno sistema di piccole-medie imprese. Pressoché in ogni comune dell'area sono presenti zone artigianali e industriali.

Negli ultimi anni si sta riscontrando inoltre un rinnovato ruolo del settore primario impegnato, oltre che nelle attività di coltivazione e allevamento, anche in azioni di rete per il presidio e la valorizzazione del territorio.

E' inoltre un'area all'interno della quale è presente un forte senso di appartenenza al proprio territorio, che spesso induce i cittadini a prendersi cura della collettività aderendo o dando vita a realtà del terzo settore. Numerose sono infatti le cooperative sociali e le associazioni presenti nell'area.

Il solido tessuto produttivo e imprenditoriale da un lato, e la forte attitudine del cittadino a prendersi carico della propria comunità dall'altro, a fianco all'azione delle istituzioni, hanno costituito in questi anni importanti fattori protettivi per il territorio, utili al superamento dei periodi di crisi, pensiamo alla crisi economica che ha avuto inizio nel 2008, alla epidemia da COVID-19 e al contraccolpo economico dovuto al conflitto Ucraino-Russo.

I servizi per la prima infanzia (0-3) si sono confermati da un lato luoghi privilegiati per lo sviluppo psico-fisico e sociale del bambino, dall'altro interventi che sostengono politiche di conciliazione dei tempi vita-lavoro.

Sottolineiamo che per la gestione dei nostri servizi riteniamo fondamentale il costante dialogo e la collaborazione con i diversi interlocutori territoriali: enti locali, istituti scolastici, rappresentanti dei genitori, associazioni, cooperative sociale etc.; mettiamo a disposizione del territorio le nostre conoscenze e competenze, con l'obiettivo di condividere progetti ed azioni, volte a migliorare la qualità della vita dei minori e delle famiglie.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale La Grande Quercia è stata costituita il 4 luglio 1994 e dal settembre dello stesso anno gestisce in convenzione prima e concessione poi, con il Comune di Isola Vicentina, l'Asilo Nido Comunale "Gianni Rodari".

La nascita della Cooperativa e quella dell'Asilo Nido sono strettamente correlate. Il Nido di Isola Vicentina, infatti, nasce grazie all'impegno di alcune socie fondatrici, con il sostegno di alcuni genitori e dell'amministrazione comunale, con l'obiettivo di dare risposta al bisogno espresso, in quegli anni, da un sempre maggior numero di famiglie, impegnate a tempo pieno nel lavoro, di trovare servizi adeguati per i bambini più piccoli e un sostegno nella cura e nell'educazione dei figli.

L'ultima gara per la gestione di tale servizio è del giugno 2022 che con una procedura di affidamento diretto su piattaforma MEPA ci ha affidato il nido fino al 31 gennaio 2023 con la probabile proroga del contratto fino alla fine dell'anno educativo 2022-23.

Dal 2011 le collaborazioni della Cooperativa sono aumentate e si sono allargate in alcuni comuni limitrofi. Da agosto 2011 a luglio 2021, con vari rinnovi la Cooperativa, ha avuto una convenzione con il Comune di Marano Vicentino per la cogestione dell'Asilo Nido Comunale "il Girotondo", che prevedeva la totale gestione del servizio di pulizia e di metà del personale educativo. Si occupava, sempre nello stesso nido, del Coordinamento Pedagogico e della gestione dello sportello per genitori 0-3, un servizio di ascolto e di sostegno alle famiglie condotto da uno psicologo nella forma di colloquio privato.

La collaborazione con il comune di Marano Vicentino si è interrotta nell'agosto 2021 a seguito della perdita della gara per la gestione del servizio di asilo nido a favore della Cooperativa Cosep di Padova.

Da settembre 2013 ad oggi, vincendo due appalti, la Cooperativa gestisce sotto la titolarità del Consorzio Prisma come general contractor e in collaborazione con la Cooperativa "Il Regno Incantato", l'Asilo Nido Comunale Capovilla di Caldogeno. L'ultima gara vinta prevede la gestione del nido Capovilla da 1.01.2021 al 31.12.2025 ed è prorogabile per ulteriori 2 anni.

Da dicembre 2018 a luglio 2021, si è occupata, per il Comune di Dueville, del Coordinamento Pedagogico e della gestione dello sportello per genitori 0-3, oltre che a supportare le sezioni con personale educativo.

Tale collaborazione si è chiusa nel luglio 2021 quando la cooperativa ha partecipato e perso a favore della cooperativa Azalea di Verona la gara per la gestione integrale del servizio di asilo nido.

Da settembre 2019 a tutt'oggi la Cooperativa gestisce il Nido Comunale "La Cicogna" del Comune di Santorso, dopo aver vinto la gara d'appalto a luglio dello stesso anno, che prevede una gestione sino al 31.07.2024.

Nel corso degli anni la Cooperativa, oltre ai tre citati servizi di Asilo Nido, ha ideato e gestito una serie di altre attività e servizi: Centri Estivi per bambini da 3 a 6 anni, incontri di formazione con esperti, corsi di auto mutuo aiuto, laboratori di cucina per genitori e per bambini della scuola primaria, percorsi di psicomotricità e spazi gioco per mamme e bambini.

Dal 2017 nel territorio del Comune di Marano Vicentino prima, poi nei comuni di Isola Vicentina e Chiuppano, ha promosso un percorso di accompagnamento e sostegno alla genitorialità chiamato "Progetto neo mamme e neo papà", in collaborazione con le amministrazioni locali. Questo progetto si prefigge di fornire supporto educativo e psicologico professionale ai neo-genitori per aumentare il loro livello di benessere e quello dei loro figli. Lo fa attraverso una serie di iniziative (incontri pre-parto, visite domiciliari da parte di un'ostetrica alle neo mamme e incontri post-parto) che mirano a rafforzare la rete relazionale a disposizione dei genitori, ampliare le loro conoscenze e competenze rispetto ai momenti di cura e alla relazione con il neonato e prevenendo possibili cause di malessere o disagio.

Nel corso del 2022 tale progetto si è svolto nei comuni di Isola Vicentina e di Chiuppano, mentre si è interrotto con il comune di Marano dopo la fine della gestione del nido. Gli incontri si sono svolti parte in modalità online nella prima parte dell'anno e in presenza nella seconda parte, mentre sono state effettuate in presenza le visite in casa alle neo mamme.

La Cooperativa aderisce al Consorzio Prisma, all'Area Infanzia dello stesso e al Coordinamento Territoriale dell'Ulss di riferimento.

Riepilogando, a seguito delle varie gare di appalto che si sono susseguite per la gestione dei vari nidi, la situazione degli asili gestiti dalla cooperativa sociale La Grande Quercia nel corso del 2022 è la seguente:

- Asilo Nido "GIANNI RODARI" Comune di Isola Vicentina (VI)
- Asilo Nido "LA CICOGNA" Comune di Santorso (VI)
- Asilo Nido di "CAPOVILLA" Comune di Caldogno (VI) In collaborazione con Consorzio Prisma e Cooperativa Il Regno Incantato:

Indichiamo qui sotto alcune date che riguardano la nostra cooperativa:

- 04.07.1994 ATTO COSTITUITIVO
- 04.08.1994 INIZIO ATTIVITA'-ISCRIZIONE REA VI-229605
- 19.02.1996 ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI VI – SEZ. ORDINARIA
- 13.01.1995 prima iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali Regione Veneto al n. AVI0021
- 02.03.2005 Iscrizione Albo delle Società Cooperative a mutualità Prevalente di diritto categoria Coop Sociale al n. A141995
- 25.05.2023 Conferma iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali Regione Veneto valida fino a 30.06.2025

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
TOGNATO CHIARA ADELE	femmina	48	29/04/2022	No	4	Nessun altro ruolo Nessuna remunerazione	No	PRESIDENTE
VIVIAN CINZIA	femmina	59	29/04/2022	No	4	Nessun altro ruolo Nessuna remunerazione	No	VICE PRESIDENTE
GUGOLE ELISA	femmina	43	29/04/2022	No	3	Nessun altro ruolo Nessuna remunerazione	No	CONSIGLIERE
DE FRANCESCHI ANDREA	maschio	43	29/04/2022	No	3	Nessun altro ruolo Nessuna remunerazione	No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a nove; il numero sarà determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci.

L'elezione deve avvenire con modalità fissata da apposito regolamento approvato dall'assemblea.

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente un Vice-Presidente; possono nominare, per la redazione dei verbali, un segretario che può essere esterno al Consiglio.

Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Essi sono dispensati dal prestare cauzione. Gli amministratori non hanno diritto a retribuzione, salvo che non lo deliberi l'assemblea, la quale può anche stabilire che ad essi vengano concessi gettoni di presenza.

Ad essi spetta comunque il rimborso, anche determinato forfettariamente, delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni di statuto.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nel 2022 si sono svolti n. 4 CdA con la partecipazione media del 100%.

Tipologia organo di controllo

Non è stato nominato l'organo di controllo, in quanto al momento per la nostra realtà non esiste obbligo di legge.

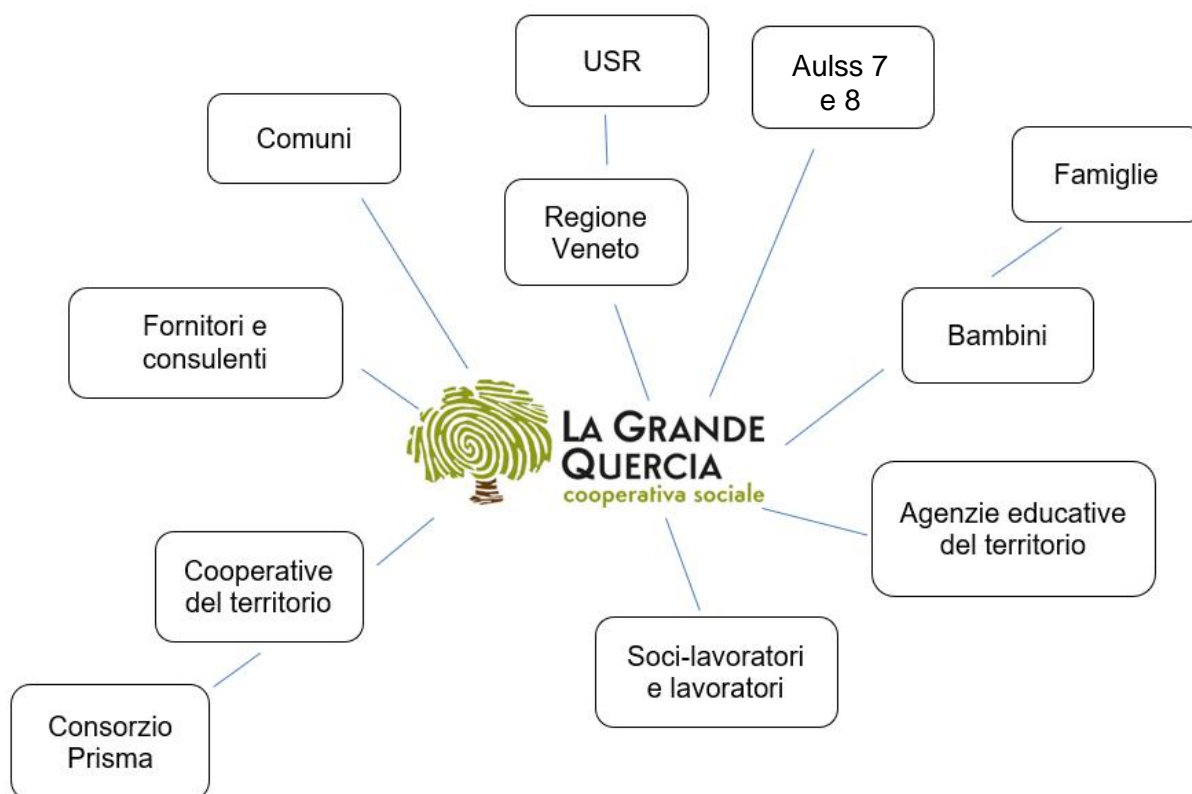
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe
2022	06/06/2022	100	0
	29/04/2022	100	0
2021	12/05/2021	100	0
	29/04/2021	100	0
2020	27/04/2020	100	0
2019	30/04/2019	100	0

La riunione di assemblea rappresenta un momento di aggiornamento delle socie rispetto all'andamento dei vari servizi della Cooperativa, la sede in cui discutere i bilanci economici e gli orientamenti strategici.

In ogni caso, qualsiasi decisione, in particolare sugli aspetti economici in cui si rendono necessarie l'individuazione di strategie di risparmio/equilibrio della cooperativa, si affronta all'interno delle assemblee. Ai soci vengono spiegati i diversi passaggi per comprendere la situazione le eventuali proposte/strategie di intervento e che successivamente vengono poste ai voti.

Mappatura dei principali stakeholder

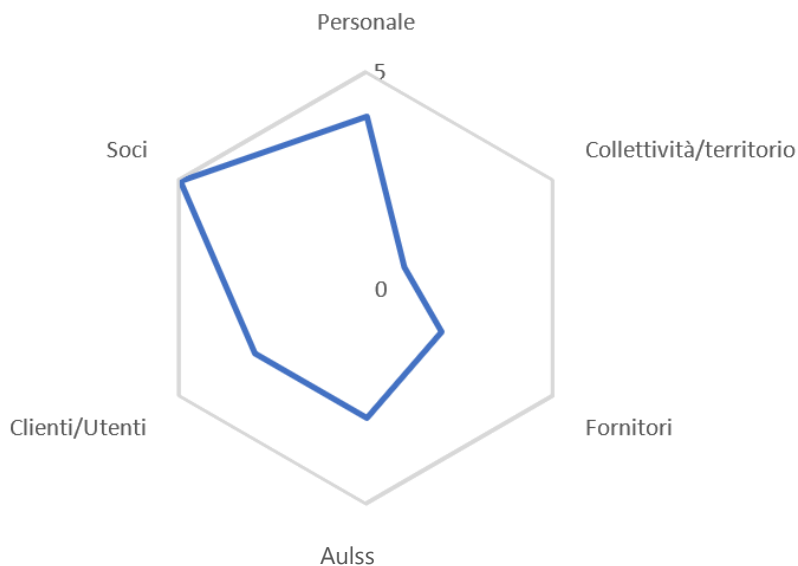


Tipologia di stakeholder	Modalità coinvolgimento	Livello di influenza
Personale educativo	Nei vari nidi vengono calendarizzate delle equipe ogni 30 giorni, all'interno delle quali viene coinvolto il personale educativo (dipendenti e soci) in analisi e monitoraggi della situazione con l'individuazione di obiettivi generali e specifici per il servizio. Le condivisioni riguardano: progetti per e con gli utenti bambini, famiglie, territorio; organizzazione/gestione dei servizi; idee e progetti innovativi; monitoraggi e verifiche degli obiettivi.	4 – Co-produzione
Personale ausiliario	Nei vari servizi vengono calendarizzate degli incontri, 3 all'anno, all'interno delle quali viene coinvolto il personale ausiliario (dipendenti e soci) in analisi e monitoraggi della situazione con l'individuazione di obiettivi generali e specifici per il servizio. Vengono riprese procedure di pulizie e apportate modifiche in base alle esigenze del singolo servizio	4 – Co-produzione
Soci	E' in accordo con i soci, che il CdA della Cooperativa,	5 – Co-

	elabora e	gestione
	<p>definisce la Politica che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine, assicurando che la stessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sia appropriata al perseguimento della mission dell'organizzazione, calandola nel suo contesto di riferimento; • includa l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo; • preveda un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità; • sia comunicata e compresa e applicata ai pertinenti livelli organizzativi; <p>Il SOCIO è quindi colui che co-opera (opera con gli altri), coordina (aiuta gli altri a collaborare), intraprende (prende su di sé la responsabilità), rappresenta e presiede l'organizzazione a cui appartiene.</p> <p>In quest'ottica, mission e vision divengono capitale sociale inteso non come capitale economico-finanziario ma come ricchezza in termini di persone e di investimenti, cioè i due elementi che rendono solido il patto di reciprocità tra socio e cooperativa.</p> <p>I soci quindi partecipano sempre alle equipe dei diversi servizi, e soprattutto alle assemblee di cooperativa.</p> <p>Saltuariamente a seconda delle necessità e/o delle proposte si individuano dei momenti di incontro tra socie dei vari nidi per confronti sulle proposte di progetti innovativi da attivare in maniera trasversale a tutti i servizi.</p>	
Clienti/Utenti	<p>E' convinzione della Direzione che il successo dell'Azienda dipenda dalla capacità della stessa di comprendere e soddisfare le attese, esplicite ed implicite, dei Clienti e dalla capacità di far fronte agli impegni assunti nel rispetto delle modalità concordate. In questo senso, sono strategici, da una parte, l'identificazione dei requisiti di cui è portatore il cliente e dall'altra, il continuo monitoraggio del soddisfacimento del cliente e l'eventuale adeguamento dell'operatività alle esigenze manifestate, anche attraverso una puntuale gestione delle problematiche e delle azioni di miglioramento che sono una modalità di confronto e di miglioramento reciproco con il cliente.</p> <p>Con i Committenti sono previsti incontri periodici di verifica e la redazione di report annuali sulla gestione dei servizi e di rendicontazioni finali dei progetti utili alla verifica dell'andamento delle attività, al raggiungimento degli obiettivi e alla riprogettazione dei servizi</p> <p>Con le famiglie sono previsti incontri periodici collettivi e individuali, a carattere informativo e finalizzati a valutare l'andamento del servizio offerto, rilevare gli eventuali bisogni ed eventualmente riprogettare il servizio in modo adeguato.</p> <p>Sono, inoltre, previsti questionari anonimi da sottoporre alle famiglie, con l'intento di monitorarne la soddisfazione, o per raccogliere suggerimenti e critiche, utili al miglioramento del servizio offerto.</p>	3 - Coprogettazione
Aulss	Incontri/confronti con Aulss 7 e 8 per l'accreditamento strutture nidi (Ufficio Adempimenti) e la gestione	3 - Coprogettazione

	dell'emergenza (Sisp)	ione
Fornitori	<p>I rapporti tra la Cooperativa L'Aquilone e i propri fornitori si articolano in quattro fasi fondamentali:</p> <p>1- Qualifica iniziale del fornitore, da parte dei Referenti interni individuati per le diverse tipologie di fornitura, che verificano la sussistenza dei requisiti previsti;</p> <p>2- Gestione della fase di approvvigionamento</p> <p>3- Accettazione materiali previa verifica di corrispondenza con la richiesta effettuata</p> <p>4- Verificata periodica delle forniture e dei servizi/consulenza ricevute, al fine di mantenere gli standard qualitativi inizialmente stabiliti.</p> <p>Tale processo implica un dialogo costante con i nostri fornitori; inoltre la ricerca di prodotti e servizi di qualità ci ha permesso nel corso degli anni di instaurare accordi duraturi e di fiducia con fornitori e consulenti.</p>	2 - Consultazione
Collettività/territorio	<p>Allo scopo di informare l'intera comunità, oltre che i destinatari diretti dei nostri servizi, vengono costantemente aggiornati il sito internet (www.grandequercia.it) e pagina facebook della cooperativa.</p> <p>Informazioni sull'attivazione dei servizi vengono riportati anche sui portali istituzionali dei Comuni di Isola Vicentina, Caldogeno e Santorso.</p>	1 - Informazione

Livello di influenza degli stakeholder



SCALA

- 1 – Informazione
- 2 – Consultazione
- 3 – Co-progettazione
- 4 – Co-produzione
- 5 – Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Rispetto ai vari servizi, e al personale in essi impiegato, siamo soliti somministrare questionari volti a rilevare il grado di soddisfazione. I questionari sono rivolti ad operatori, famiglie ed Ente Committente, rispetto ad una valutazione di gestione annuale del servizio educativo. Per le singole attività proposte nei diversi nidi come extra nido (corso di cucina, serate per genitori..), siamo solito somministrare questionari ad hoc. La restituzione di solito avviene attraverso dei momenti di assemblea e successivamente inviati a casa per conoscenza anche di chi non ha potuto partecipare alla serata di restituzione, in presenza.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
35	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	9	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi	0	di cui maschi
34	di cui femmine	9	di cui femmine
12	di cui under 35	4	di cui under 35
12	di cui over 50	4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni *da disoccupato/tirocinante occupato	N.	Stabilizzazioni * da determinato a indeterminato
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*	1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi	0	di cui maschi
7	di cui femmine	1	di cui femmine
3	di cui under 35	1	di cui under 35
2	di cui over 50	0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	14
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	14	14
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	35	39
< 6 anni	19	20
6-10 anni	7	3
11-20 anni	3	9
> 20 anni	6	7

N. dipendenti	Profili
35	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
21	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	operai/e - ausiliarie
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagiosociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
8	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate
Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria	Costi Totali sostenuti
60	FOTO INCONTRI E FOTO COLLOQUI (WEBINAR)	10	6,00	No	80,00 €
48	LE STORIE DI APPRENDIMENTO (WEBINAR)	6	8,00	No	85,00 €
32	USO DEI MATERIALI NON STRUTTURATI	16	2,00	No	/

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi totali sostenuti per tutti i corsi
8	Corso lavoratori sicurezza specifica	1	8,00	Si	
56	Aggiornamento primo soccorso	14	4,00	Si	
12	Corso primo soccorso	1	12,00	Si	
8,00	Corso antincendio rischio medio	1	8,00	Si	
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	
					1.170 €

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	0	21
1	di cui maschi	0	1
20	di cui femmine	0	20

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	0	14
0	di cui maschi	0	0
14	di cui femmine	0	14

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente $22.234,55/16.310,06 = 1,36$

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Output attività

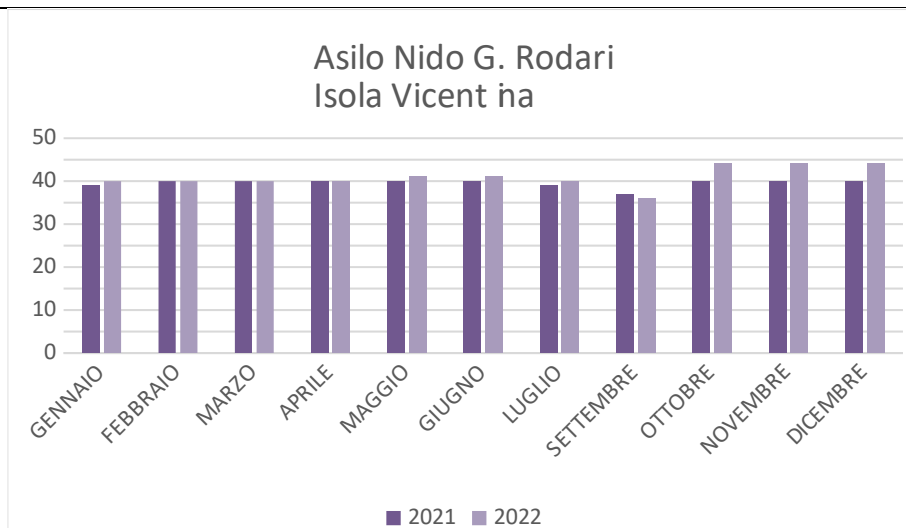
AREA PRIMA INFANZIA (0-3)

La cooperativa sociale La Grande Quercia è impegnata nella promozione del benessere e dello sviluppo psico-fisico dei bambini della fascia 0-3 attraverso la gestione di asili nido. I servizi sono caratterizzati dalla presenza di momenti di cura e di momenti educativi.

Il prolungamento dello stato di emergenza epidemiologica ha costretto a tenere monitorate le bolle in cui erano divisi i vari bambini in caso avvenissero contagi, di fatto ciò ha comportato la chiusura di 2 sezioni del nido di isola Vicentina nel gennaio 2022 per 5 giorni una e 6 l'altra. Negli altri 2 servizi non si sono verificate chiusure.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: NIDO COMUNALE GIANNI RODARI DI ISOLA VICENTINA	
Numero di Giorni di apertura anno 2022: 218	
Tipologia attività interne al servizio: Il nido comunale di Isola vicentina, si trova in via Giorgio La Pira 8, adiacente alla Scuola Primaria del capoluogo. Accoglie bambini dai 3 mesi ai 3 anni. L'orario di apertura va dalle ore 07:30 alle ore 18:00; tuttavia il prolungamento fino alle 18,00 non è stato attivato per la mancanza del numero minimo di adesioni. La tipologia di frequenza è solo sull'intera settimana e la scelta è tra tempo pieno e part time mattino.	
Categoria utenza	Minori
A.E. 2020/21 40 ISCRITTI N. 17 CONFERME e N. 23 NUOVE ISCRIZIONI N.1 RITIRO nel mese di Luglio.	
A.E. 2021/22 42 ISCRITTI N. 21 CONFERME e N. 21 NUOVE ISCRIZIONI N.2 RITIRI: 1 a marzo e 1 a Luglio.	
A.E. 2022/23 Settembre-dicembre 44 ISCRITTI N. 15 CONFERME e N. 29 NUOVE ISCRIZIONI N. 0 RITIRI	



Nome Del Servizio: ASILO NIDO COMUNALE CAPOVILLA DI CALDOGNO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 219

Tipologia attività interne al servizio:

L'Asilo Nido, gestito in collaborazione con la cooperativa sociale Il Regno Incantato con il Consorzio Prisma come general contractor, si trova in Piazza Capovilla 12 a Caldogno e accoglie bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

L'orario di apertura va dalle ore 07:30 alle ore 18:00;

La tipologia di frequenza è tra tempo pieno e part time mattino sull'intera settimana e su tempo pieno per 4 giorni.

Categoria utenza

Minori

A.E. 2020/21 36 ISCRITTI

N. 19 CONFERME e N. 17 NUOVE ISCRIZIONI

N.1 RITIRO nel mese di Luglio.

A.E. 2021/22 44 ISCRITTI

N. 17 CONFERME e N. 27 NUOVE ISCRIZIONI

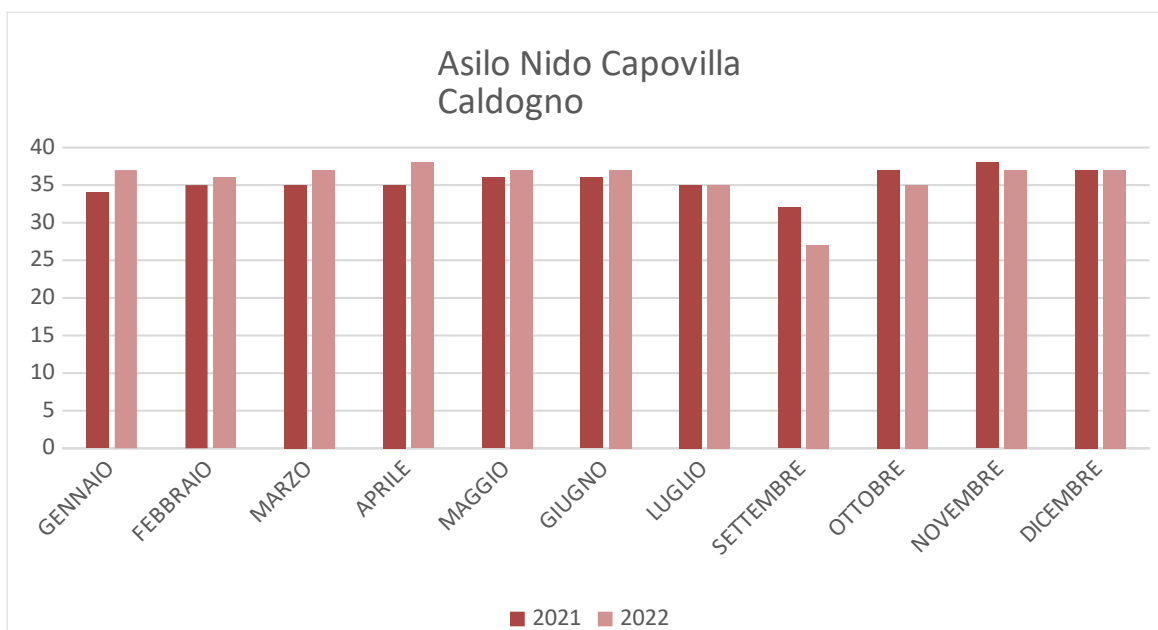
N. 10 RITIRI: 1 a novembre, 5 a gennaio per passaggio a scuola Infanzia,

1 ad aprile e 3 a luglio

A.E. 2022/23 Settembre-dicembre 37 ISCRITTI

N. 17 CONFERME e N. 20 NUOVE ISCRIZIONI

N. 0 RITIRI



Nome Del Servizio: MICRO NIDO COMUNALE LA CICOGNA DI SANTORSO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 218

Tipologia attività interne al servizio:

Il Micro Nido, gestito da settembre 2019, si trova in via San Carlo, 6 a Santorso e accoglie bambini dai 3 mesi ai 3 anni.
L'orario di apertura va dalle ore 07:30 alle ore 18:00; tuttavia il prolungamento fino alle 18,00 non è stato attivato per la mancanza del numero minimo di adesioni.

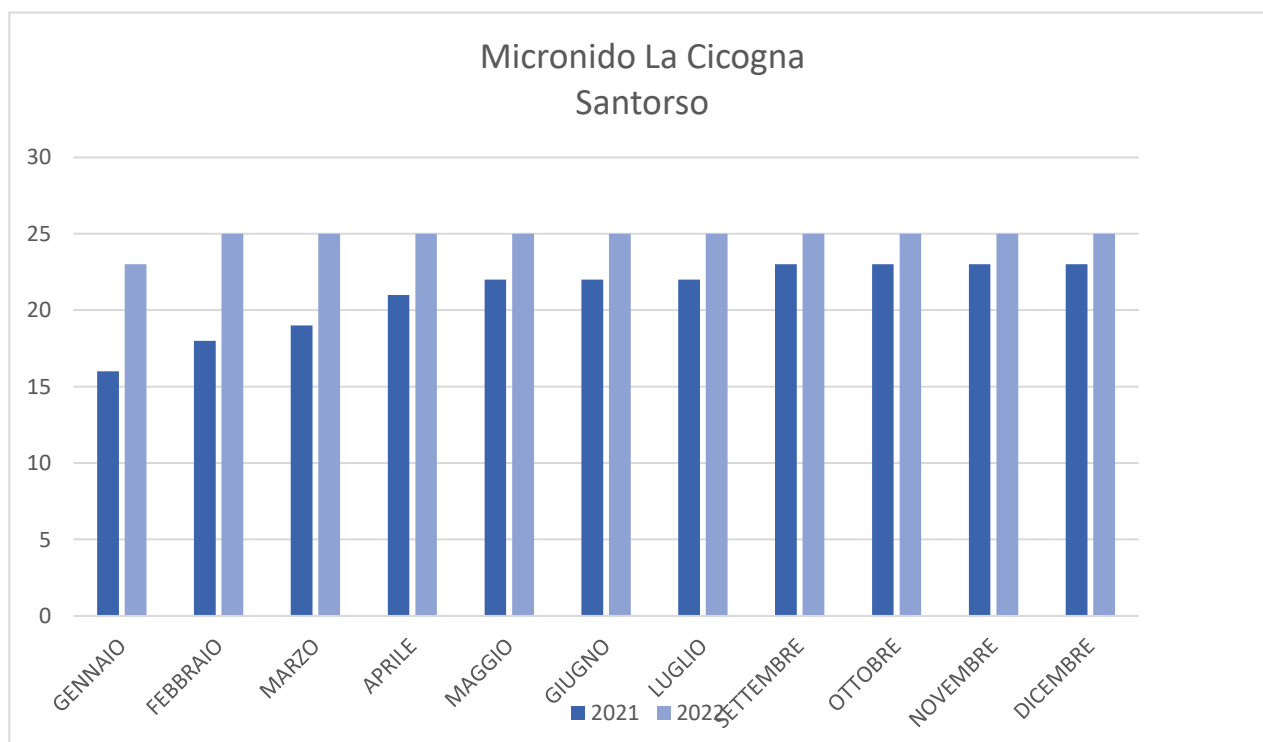
La tipologia di frequenza è solo sull'intera settimana e la scelta è tra tempo pieno e part time mattino.

Categoria utenza	Minori
------------------	--------

A.E. 2020/21 24 ISCRITTI
N. 11 CONFERME e N. 13 NUOVE ISCRIZIONI
N.1 RITIRO nel mese di maggio.

A.E. 2021/22 26 ISCRITTI
N. 10 CONFERME e N. 16 NUOVE ISCRIZIONI
N. 1 RITIRO a metà ottobre

A.E. 2022/23 Settembre-dicembre 25 ISCRITTI
N. 17 CONFERME e N. 8 NUOVE ISCRIZIONI
N. 0 RITIRI



AREA FORMAZIONE ADULTI

La cooperativa sociale La grande Quercia a partire dal 2017 ha avviato in vari comuni un percorso di accompagnamento e sostegno alla genitorialità chiamato "Progetto neo mamme e neo papà", in collaborazione con le amministrazioni locali. Questo progetto si prefigge di fornire supporto educativo e psicologico professionale ai neo-genitori per aumentare il loro livello di benessere e quello dei loro figli. Lo fa attraverso una serie di iniziative (incontri pre-parto, visite domiciliari da parte di un'ostetrica alle neo mamme e incontri post-parto) che mirano a rafforzare la rete relazionale a disposizione dei genitori, ad ampliare le loro conoscenze e competenze rispetto ai momenti di cura e alla relazione con il neonato e prevenendo possibili cause di malessere o disagio.

Nome Del Servizio: PROGETTO NEO GENITORI comune di ISOLA VICENTINA	
Numero Di Giorni di Frequenza 2022: attivati 2 percorsi 1 in primavera e 1 in autunno	
Tipologia attività interne al servizio: Questo progetto si prefigge di fornire supporto educativo, psicologico in modo professionale ai neo-genitori per aumentare il loro livello di benessere attraverso incontri pre-parto e post-parto, e visite domiciliari dopo il parto. Il percorso è condotto da un ostetrica con supporto di altri consulenti del settore neonatale.	
Categoria utenza	N° visite domiciliari
A.S. 2021	18
A.S. 2022	18

Nome Del Servizio: PROGETTO NEO GENITORI comune di CHIUPPANO	
Numero di Giorni Di Frequenza 2022: visite tutto l'anno su richiesta	
Tipologia attività interne al servizio: Questo progetto si prefigge di fornire supporto educativo, psicologico in modo professionale ai neo-genitori per aumentare il loro livello di benessere attraverso una o più visite domiciliari dopo il parto. Le visite sono curate da un'ostetrica.	
Categoria utenza	N° visite domiciliari
A.S. 2021	7
A.S. 2022	4

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa La Grande Quercia non possiede certificazione di qualità. Tuttavia il fatto di dover essere autorizzata ed accreditata per i vari servizi di asilo nido con la Regione Veneto impone alla stessa di avere un sistema di procedure interne che soddisfi in altro modo tale richiesta. Nel corso dell'anno 2022 non abbiamo ricevuto reclami, né arrivati alla pec della cooperativa, né nelle mail dei servizi di asilo nido.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RICAVI	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	84.970 €	-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	3.064 €	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quotacofinanziamento	437.287 €	587.689 €	381.911 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	2.060 €	1.654 €	6.676 €
Contributi pubblici	72.458 €	89.997 €	120.114 €
Contributi privati	-	-	-
Totale VALORE DELLA PRODUZIONE(VOCE A bil CEE)	599.839 €	679.337 €	508.701 €

Patrimonio:	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.950 €	2.000 €	2.025 €
Totale riserve	83.052 €	83.052 €	73.396 €
Utile/perdite portate a nuovo	(3.648 €)		
Utile/perdita dell'esercizio	(38.440 €)	(3.648 €)	9.956 €
Totale Patrimonio netto	42.914 €	81.404 €	85.377 €

Conto economico:	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	(38.440 €)	(3.648 €)	9.956 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil.CEE)	(37.984 €)	(1.846 €)	10.233 €

Composizione Capitale Sociale:	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori/lavoratori	1.950 €	2.000 €	2.025 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperativolontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione	2022	2021	2020
Valore della produzione	599.839 €	679.340 €	508.701 €

Costo del lavoro:	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	504.414 €	566.141 €	393.140 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	-	-	-
% su totale valore di produzione	84,10 %	83,33 %	77,28 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022			
Suddivisione dei ricavi per settore di attività anno 2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio assistenziali	-	-	-
Servizi Educativi	84.970 €	440.351 €	525.321 €
Servizi Sanitari	-	-	-
Servizi Socio-sanitari	-	-	-
Altri Servizi	1.404 €	656 €	2.060 €
Contributi	72.458 €		72.458 €
INCIDENZA FONTI PUBBLICO/PRIVATE	158.832 €	441.007 €	599.839 €
%	26,48%	73,52%	100,00%

Isola Vicentina 31/03/2023

Il legale rappresentante

Tognato Adele Chiara

La sottoscritta, Tognato Adele Chiara nata a Arzignano (VI) il 01/09/1974 dichiara , consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.